

Politique de confidentialité

Rip Consulting accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel et au respect des dispositions légales en vigueur en la matière.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous fournir une information simple, claire et complète sur les traitements de Données à Caractère Personnel concernant l'Utilisateur dans le cadre sa votre navigation et des opérations réalisées sur les sites Internet <https://www.ripconsulting.fr/> et <https://www.swyp.fr/>.

A quelles finalités Rip Consulting traite-t-il vos données ?

Rip Consulting, à travers ses sites, est susceptible de traiter vos Données à Caractère Personnel. Ces Données à caractère personnel sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- La gestion des demandes envoyées à partir des formulaires en ligne, notamment les demandes de contact ;
- L'envoi d'une lettre d'information aux abonnés professionnels (B to B)

Pour ces traitements, Rip Consulting est l'entité qui détermine les moyens et les finalités et agit ainsi en qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles et notamment du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD ») et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée.

Quelles sont les données à caractère personnel traitées par Rip Consulting ?

➤ **Pour la gestion du formulaire de contact :**

Pour répondre à votre demande de contact via le formulaire « contact » ou « Nous contacter », Rip Consulting traite les informations fournies sur le formulaire à savoir votre identité, vos coordonnées de contact professionnelles (cf. minimisation des données) et, le cas échéant le contenu du message, ainsi que toute information communiquée ultérieurement lors de nos échanges. Ces données sont traitées par le service concerné par votre demande le temps nécessaire pour vous répondre.

Dans ces hypothèses, et en fonction de votre demande et de la teneur de nos échanges, les données ainsi collectées sont susceptibles d'être utilisées pour d'autres finalités telles que la prospection commerciale, la gestion d'une demande de devis ou votre inscription en tant que professionnel à notre



newsletter ; ces traitements sont alors soumis aux conditions et modalités y afférent.

➤ **Pour la gestion de la Lettre d'information**

Rip Consulting collecte et utilise les données d'identification et les coordonnées professionnelles des personnes référentes chez les prospects et clients à des fins de promotion des services et événements de Rip Consulting.

Ces données sont traitées et conservées à cette fin par le service commercial de Rip Consulting, sous réserve d'une demande de désabonnement.

Sur quelles bases légales Rip Consulting traite-t-il vos données ?

Les traitements des données à travers les sites de Rip Consulting sont fondés sur son intérêt légitime à promouvoir ses activités auprès des professionnels.

Vous avez toujours la possibilité de vous opposer à recevoir notre lettre d'information à tout moment et sans justification, en cliquant sur le lien de désabonnement intégré dans le mail ou en signalant votre opposition directement au DPO via les moyens de contact identifiés

Pour l'ensemble de ces traitements, Rip Consulting est l'entité qui détermine les moyens et les finalités et agit ainsi en qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles et notamment du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Quels sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?

Le destinataire des Données à Caractère Personnel est le service en charge de la direction commerciale chez Rip Consulting. Celle-ci s'engage à ne pas les partager sans votre consentement préalable et écrit, sauf dans le cas d'une demande judiciaire.

Comment sont conservées vos données à caractère personnel ?

Vos données sont traitées pour de la prospection entre professionnelles, pour répondre à une demande de devis. Ces données sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne, notamment aux Etats-Unis, dans le cadre de l'hébergement de ces données dans notre outil de suivi commercial.

Les données ne sont conservées que le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces données, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales.

Quels sont vos droits sur les traitements de vos données à caractère personnel ?

Conformément à la Loi n°78/17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au Règlement Européen sur la Protection des données, l'Utilisateur du site dispose des droits suivants :

- Droit d'accès- L'Utilisateur a le droit de demander l'accès aux Données à Caractère Personnel qu'Rip Consulting détient sur lui et d'en obtenir une copie,
- Droit de suppression : L'utilisateur a le droit d'obtenir l'effacement de ses données si Rip Consulting n'a pas de motif légitime ou impérieux de ne pas donner suite à cette demande ;
- Droit de rectification : L'Utilisateur a le droit de demander la rectification de toute donnée inexacte vous concernant et de demander la suppression de ses Données à caractère personnel dans certaines circonstances.
- Droit de portabilité des données - Dans certaines conditions, l'Utilisateur a le droit de recevoir toutes les Données à Caractère Personnel qu'il a fournies dans un format structuré, et également d'exiger qu'Rip Consulting les transmette à un autre contrôleur si ceci est faisable techniquement.
- Droit de limitation du traitement - L'Utilisateur le droit d'apporter des restrictions au traitement de ses Données à Caractère Personnel si : s'il conteste l'exactitude de ses Données à Caractère Personnel, jusqu'à ce qu'Rip Consulting ait accompli les démarches suffisantes pour corriger ou confirmer leur exactitude ;
- Droit de s'opposer au traitement en invoquant des intérêts légitimes.
- Droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur le consentement.
- Le droit de définir des directives après son décès.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés soit via l'URL suivant <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>, soit via courrier postal (3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

Ces droits peuvent être exercé en contactant le responsable de traitement à l'adresse : dpo@ripconsulting.fr. Rip Consulting s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des Données à Caractère Personnel et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Comment sont sécurisées vos données à caractère personnel ?

Rip Consulting s'engage à protéger les Données à Caractère Personnel qu'il collecte et/ou traite contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée. Pour cela, Rip Consulting met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité des Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux données par le personnel des services habilités à y accéder en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, des études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers de nos pratiques et



politiques de respect de la vie privée et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

Le site Rip Consulting utilise-t-il des cookies ?

Un témoin de connexion (ou « cookie ») est un petit fichier stocké sur votre ordinateur qui permet le passage d'une page Internet à une autre en conservant vos paramètres de navigation.

Lors de la navigation sur le site Internet de Rip Consulting, vous pouvez décider d'autoriser ou non le dépôt de cookies sur votre ordinateur. Si vous faites le choix de ne pas utiliser de cookie, vous pourriez être privé de certaines fonctionnalités présentes sur le site.

Le site de Rip Consulting utilise trois types des cookies :

- Des cookies techniques : Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site. En activant des fonctions de base telles que la navigation sur les pages.
- Des cookies statistiques : Ces cookies aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites Web en collectant leurs informations anonymement.
- Des cookies marketing : Ces cookies sont utilisés pour suivre les visiteurs sur les sites Web afin que des annonceurs sur les sites visités puissent leur proposer des annonces plus pertinentes.

Nous recueillons et conservons uniquement les informations liées au trafic sur le site via une solution analytique, de manière anonyme : le nombre de visiteurs uniques, le nombre de pages vues, le pays d'origine de la connexion sur le site, le service d'origine qui en a fourni l'accès (en direct, par un moteur de recherche ou un réseau social), le type d'appareil utilisé (ordinateur, mobile ou tablette), les articles les plus vus et les plus partagés ainsi que l'heure et la date de fréquentation.

Le paramétrage des cookies se fait directement via votre navigateur Internet et, selon le type de navigateur employé, permet au choix le refus systématique des cookies lors de la navigation ou de leur autorisation au cas par cas. Pour en savoir plus sur la configuration à suivre, consultez la page dédiée sur le site de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>).

Modifications de la présente politique

Rip Consulting est susceptible de modifier la politique de protection des données en tant que de besoin. Nous veillerons à ce que vous soyez informés de ces modifications soit par une mention spéciale sur notre site, soit par un avertissement personnalisé notamment dans le cadre de nos envois de newsletters.

Dernière mis à jour : 10 janvier 2020